

Rücksendebedingungen

Zu unserem Bedauern retournieren viele von unseren Kunden fehlbestellte Ersatzteile, Reklamationsteile, Maschinen für Umbau usw. an uns ohne Begleitschreiben –einige sogar noch ohne Absender.

Zur Sicherung eine schnelle Behandlung/Gutschrift der Reklamation haben wir die folgende Regeln für Rücksendung gemacht:

- Ware wird nur nach vorheriger Verabredung zurückgenommen
- Rücksendungen sollen an unsere Adresse frachtfrei geschickt werden
- Rücksendungen ohne Begleitpapieren mit Rücksendenummer werden auf Ihre Rechnung zurückgesandt
- Bei Rücksendung einer Fehlbestellung berechnen wir uns eine Gebühr auf 15 wenn die Ware binnen 10 Tage vom Lieferdatum zurückgesandt werden. Fehlbestellungen alter als 10 Tage werden nicht zurückgenommen.
- Für Fehlbestellungen unserer Siete werden Sie natürlich keine Gebühr bezahlen.
- Special hergestellte/beschaffte Waren nehmen wir prinzipiell nicht zurück.

Wir hoffen, dass diese massnahmen beiträgt die Arbeit für Sie und uns leichter zu machen.

GMR maskiner a/s
Saturnvej 17
DK - 8700 Horsens

T. +45 75 64 36 11
stensballe@gmr.dk
www.gmr.dk

Handelsregister-Nr.: DK83876611

