



Bedienungsanleitung

STENSBALLE / NESBO Schneeräumschilder

Verkaufsnachricht	3
EG-Konformitätserklärung	5
Allgemeines	6
Warnhinweise	7
Traktorwahl	8
Einführung	9
Handhabung und Montage	10-13
Täglicher Gebrauch	14-15
Demontage	16
Wartung und Lagerung	17
Kennzeichnung	18-19
Service- und Reklamationsbestimmungen	20-21

GMR maskiner a/s
DK-8700 Horsens
T. +45 75 64 36 11
www.gmr.dk

NESBO A/S
DK-9550 Mariager
T. +45 98 58 44 00
www.nesbo.dk



Stensballe/Nesbo stellt hochwertige Maschinen für professionelle Anwender her.
Auf unsere Maschinen wird ein 12-monatiges Reklamationsrecht ab Kaufdatum auf Material- und
Herstellungsfehler gewährt.
Teile, auf die dies zutrifft, werden von der GMR maskiner a/s ohne Berechnung ersetzt.
Folgeschäden und Verschleißteile werden nicht ersetzt.

ACHTUNG!

Um das Garantie aufrechtzuerhalten, ist es Aufgabe des Fachhändlers, die nachstehende
Verkaufsnachricht spätestens einen Monat nach Auslieferung an den Käufer, auszufüllen und an GMR
maskiner a/s zurück zusenden.
Voraussetzung für die Bearbeitung von Reklamationen ist, das diese Verkaufsnachricht bei GMR
maskiner a/s vorliegt.

Dies kann auf unserer Website www.gmr.dk oder durch Ausfüllen und Einsenden/Scannen des
nachstehenden Coupons erfolgen:

GMR maskiner a/s
Saturnvej 17
DK-8700 Horsens
stensballe@gmr.dk

Verkaufsnachricht:

Maschinennummer	<input type="text"/>
Modell	<input type="text"/>
Lieferdatum	<input type="text"/>
Endverbraucher	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Fachhändler	<input type="text"/>

EG-Konformitätserklärung

Hersteller: GMR maskiner a/s

Saturnvej 17, DK-8700 Horsens

Telefon: +45 7564 3611

erklärt hiermit, dass

Maschine: Stensballe / NESBO

Maschinennr.:

Datum:

wurde hergestellt in Übereinstimmung mit:

Gesetzesverordnung vom 10. Juni 2013, die die Richtlinie 2006/42/EG des Europäischen Parlaments und des Rates mit späteren Änderungen sowie die EMV-Richtlinie 2004/108/EG mit späteren Änderungen umsetzt.

Angewandte Normen:

DIN/EN ISO 12100:2011 Sicherheit von Maschinen - Allgemeine Gestaltungsleitsätze - Risikobeurteilung und Risikominderung.

Unterschrift:



Peter Thomsen

Werksleiter

Einleitung

Aus Sicherheitsgründen, und um den vollen Nutzen aus der Maschine zu ziehen, sollten Sie das Bedienungsanleitung vor Ingebrauchnahme der Maschine lesen. Detaillierte technische Informationen über jeden Typ von Schneepflug und Ersatzteilzeichnungen finden Sie auf www.gmr.dk.

Im Zweifelsfall wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Verwenden Sie ausschließlich originale Stensballe- / NESBO-Ersatzteile für Ihren Schneepflug. Originale Ersatzteile bestellen Sie bei Ihrem Händler oder direkt bei GMR maskiner a/s.

Diese Anleitung enthält eine illustrierte Ersatzteilliste. Lesen Sie bitte die Einleitung hierzu, bevor Sie Ersatzteile bestellen. Bei Bestellung von Ersatzteilen geben Sie bitte den Maschinentyp, die Maschinenummer sowie die Ersatzteilnummer des zu liefernden Teils an.

Ihr STENSBALLE / NESBO-Schneepflug ist ab Werk fertig montiert, getestet und betriebsbereit.

Schneepflüge, die in dieser Bedienungsanleitung beschrieben sind

Diese Bedienungsanleitung gilt für alle Stensballe- / NESBO-Schneepflüge. Unterschiede in Anwendung und Handhabung der verschiedenen Typen sind angegeben und beschrieben.

Sicherheitsvorschriften

In der Bedienungsanleitung ist Folgendes zu beachten:



WARNUNG

Personenschaden/Lebensgefahr

Eine Anwendungssituation technischen Charakters oder Ähnliches, die zu Personenschäden oder Lebensgefahr führen kann.



VORSICHT

Schäden an Maschine oder Zubehör

Eine Anwendungssituation technischen Charakters oder Ähnliches, die zu Sachschäden an der Maschine oder am Zubehör führen kann.



ACHTUNG

Wichtige Information

Eine Anwendungssituation technischen Charakters oder Ähnliches, die besonders wichtig ist.

Niemals zulassen, dass:

- unerfahrene Personen die Maschine ohne Aufsicht benutzen,
- sich bei Verwendung der Maschine Personen im definierten Arbeitsbereich der Maschine aufhalten,
- Reparatur- oder Wartungsarbeiten vornehmen, während der Motor läuft.

Stets dafür sorgen, dass:

- nach 10 Stunden Betriebszeit überprüft wird, ob Bolzen und Muttern festgezogen sind
- sichergestellt ist, dass man mit dem Geräteträger vertraut ist
- sich während der Anwendung des Schneepflugs keine anderen Personen in dessen Arbeitsbereich befinden
- die für Ihren Schneepflug angegebenen Daten einhalten werden.

Verpackung

Die Kunststoffverpackung, in der der Schneepflug geliefert wird, besteht aus Polyethylen (PE) und kann wiederverwendet werden. Die Verpackung sollte daher beim nächsten Wertstoffhof abgegeben werden.

**In dieser
Bedienungsanleitung
beschriebene
Schneepflüge**

Diese Bedienungsanleitung gilt für alle Typen von Stensballe- / NESBO-Schneepflügen. Unterschiede in Anwendung und Handhabung der verschiedenen Typen sind in der Anleitung beschrieben. Variable Stensballe-Schneepflüge tragen die Typenbezeichnung FSV, variable NESBO-Schneepflüge tragen die Typenbezeichnung PS / K (für Kombi).

	Gerades Schneeräumschild	Variabel um die senkrechte Achse
Stensballe	FS	FSV
NESBO	PS	PS / K

Alle Typen von Stensballe- und NESBO-Schneepflügen sind für die Frontmontage an Traktoren mit „bekanntem“ Frontmontagesystem vom Typ 3-Punktaufhängung, Frontkuppeldreieck oder Minilader-Aufhängung gedacht.

Traktorwahl

[Auf der Homepage aufgeteilt nach PS (1 kW = 1,36 PS)]

Traktor/Modell-Übersicht:

Leichtgewichtsklasse 14-21 kW (bis zu 30 PS)

Stensballe	NESBO
FS1300L, 1300 VL, FS1500 L, FS 1600 VL, FS 1700., FS 1300 VL, FS 1600 VL	PS 1300, PS 1300 LK, PS 1600 LK

Leicht- und Mittelgewichtsklasse 22-40 kW (31-55 PS)

Stensballe	NESBO
FS 1300 M, FS 1300 MK, FS 1300 P, FS 1500 M, FS 1500 MK, FS 1500 V, FS 1500 P, FS 1700 M, FS 1700 MK, FS 1700 V, FS 1700 P	PS 1500, PS 1500 MK, PS 1750, PS 1750 MK

Mittel- und Schwergewichtsklasse 40-70 kW (ab 56 PS und mehr)

Stensballe	NESBO
FS 2000 P, FS 2200 P	PS 2200 P, PS 2100 MK, PS 2500 P, PS 2400 MK, PS 2900 P, PS 2800 MK, PS 3200 P



ACHTUNG

Wenn Sie einen Schneepflug erhalten haben, der vom Werk als Sonderanfertigung gebaut wurde, richtet sich dieser an die Gewichtsklasse, die einem Schneepflug aus dem Standardprogramm am nächsten kommt.

Bsp.: Ein Sondermodell PS 1300 MK entspricht größtmäßig am ehesten einem Standard PS 1500 MK und richtet sich damit an Traktoren der Leichtgewichtsklasse.

Normale Verwendung:

Der Schneepflug ist für die Schneeräumung berechnet und wird am Frontheber des Traktors angeschlossen. Für die Wendigkeit des Schneepflugs sind ein oder zwei doppelt wirkende Hydraulikanschlüsse am Traktor nötig.

GMR Maskiner A/S garantiert bei normaler Anwendung für Konstruktion und Funktion. Für eventuelle Schäden, die durch unübliche Verwendung, unverantwortliche Handhabung sowie falsche Behandlung entstehen, übernimmt die GMR Maskiner A/S keinerlei Haftung.

Sicherheitsvorschriften

Die Montage des Schneepflugs am Traktor darf nur von einer kompetenten Person ausgeführt werden.

Niemand darf den Schneepflug oder den Traktor ohne die Schulung anwenden oder bewegen, die zum Fahren des Traktors erforderlich ist.

Lärm

Schneepflüge erzeugen in einigen Betriebssituationen, abhängig vom Untergrund (Asphalt usw.), Lärm, tragen jedoch nicht wesentlich zum Lärmpegel bei.

Der Lärmpegel wird demnach vom Geräteträger bestimmt. Abhängig vom Geräteträgertyp liegt der Lärmpegel zwischen 74 und 85 dB (A). Dies sind typische, in der Bedienungsanleitung des Geräteträgers angegebene Werte.

Wenn sich der Benutzer durch Lärm beim Fahren belästigt fühlt, empfiehlt die GMR maskiner a/s, dass der Fahrer einen Gehörschutz oder Ähnliches trägt.

Handhabung

Der Schneepflug ist in der Grundkonstruktion leicht in Verbindung mit der Wartung zu handhaben. Der Schneepflug ist immer auf einem ebenen und festen Untergrund einzustellen und handzuhaben. Ein nicht-variabler Schneepflug kann auf dem Schneeräumschild und Stützbeinen stehen. Ein variabler Schneepflug kann bei Einstellung als V-Pflug oder Spitzpflug allein auf dem Schneeräumschild stehen.



WARNUNG

Bei Hebevorgängen müssen alle Personen min. 2-3 Meter Abstand zum Schneepflug halten, da unbeabsichtigte Bewegungen des Schneepflugs zu Personenschäden führen können.

Wenn der Schneepflug mit einem Kran gehoben werden soll, kann dies mit einem gesicherten Hebegurt am Mittelrahmen erfolgen.

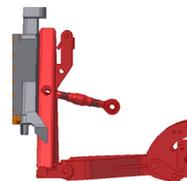
Wenn der Schneepflug gewartet werden soll, während er vom Boden gehoben ist, muss er ausreichend unterstützt werden, bevor man sich darunter begibt.

Montage des Schneepflugs am Geräteträger

Die Montage des Schneepflugs am Geräteträger erfolgt, indem rechtwinklig an den Schneepflug herangefahren wird. Stellen Sie sicher, dass der Schneepflug dasselbe Kupplungssystem wie Ihr Geräteträger hat.

Frontkuppeldreieck:

- Der Anschluss am Geräteträger wird abgesenkt und unter das Anlussteil am Schneepflug gefahren.
- Der Anschluss wird angehoben und das Verschlussystem wird aktiviert.
- Der Motor wird angehalten.
- Die Hydraulikschläuche zum Schwenken des Schneepflugs werden mithilfe der Schnellkupplungen an den Geräteträger angeschlossen.
- Der Schneepflug ist nun einsatzbereit.



3-Punktaufhängung:

- Die Liftarme werden abgesenkt, und man fährt rechtwinklig an den Schneepflug heran.
- Der Motor wird angehalten, und die Liftarme werden an den Schneepflug angeschlossen.
- Anschließend wird der Oberlenker an den Schneepflug angeschlossen.
- Die Hydraulikschläuche zum Schwenken des Schneepflugs werden mithilfe der Schnellkupplungen an den Geräteträger angeschlossen.
- Der Schneepflug ist nun einsatzbereit.

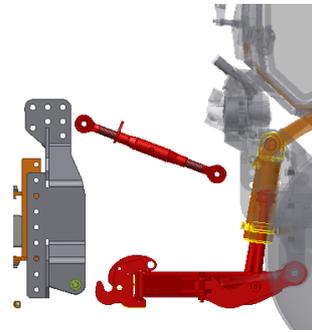
Grundeinstellung

Nachdem die Maschine an den Geräteträger angeschlossen wurde, wird die Einstellung der Maschine vorgenommen.

Oberlenkerstellung

Der Oberlenker muss so montiert sein, dass die Oberlenkeröse an der Traktorseite im Verhältnis zum Erdboden tiefer als die Oberlenkeröse an der Maschinenseite montiert ist.

Hierdurch wird das korrekte Anheben der Maschine sichergestellt. Ist dies aus konstruktionstechnischen Gründen nicht möglich, können Sie bei Ihrem Händler einen Beschlag bestellen, durch den der Scheitelpunkt am Schneepflug erhöht wird.



ACHTUNG

Wenn der Oberlenker entgegengesetzt der obigen Beschreibung montiert wird, kippt der Schneepflug beim Heben/Senken in die entgegengesetzte Richtung.

Einstellen des Oberlenkers

Um das beste Räumungsergebnis zu erzielen und unnötigen Verschleiß an den Schneeräumschilden zu vermeiden, *muss* der Oberlenker regelmäßig so eingestellt werden, dass Montagerahmen und Hauptträger in senkrechter Arbeitsstellung stehen.



WARNUNG

Personenschaden/Lebensgefahr

Den Lift niemals betätigen, während sich Personen in der Nähe aufhalten, da dies mit Gefahr verbunden ist.



VORSICHT

Achten Sie darauf, dass die Hydraulikschläuche auf eine solche Weise an den Geräteträger angeschlossen werden, dass sie nicht mit beweglichen Teilen in Berührung kommen.



ACHTUNG

Die Hydraulikschläuche werden in Standardlängen geliefert.

Müssen diese gekürzt werden, hat dies beim Händler zu erfolgen.

Andere Liftsysteme

Wenn Ihr Geräteträger ein anderes Liftsystem verwendet, als in dieser Anleitung beschrieben, befolgen Sie bitte genau die Anweisungen Ihres Geräteträgers bei der Montage des Schneepflugs.

Wenn der Schneepflug nicht zu Ihrem Geräteträger passt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Einstellung des Schneepflugs

Nachdem der Schneepflug an den Geräteträger angeschlossen wurde, wird die Einstellung des Schneepflugs vor Gebrauch vorgenommen.

- Nach der Montage des Schneepflugs am Geräteträger wird der Oberlenker so eingestellt, dass sich der Montagerahmen des Schneepflugs senkrecht in Arbeitsstellung befindet.

Dadurch befindet sich das Schneeschild bei Kurven auf beiden Seiten auf derselben Höhe.



ACHTUNG

Es ist äußerst wichtig, dass das Drehgelenk senkrecht eingestellt ist. Ist das nicht der Fall, kommt es zu einem ungleichmäßigen Verschleiß am Schneepflug sowie zu einer mangelhaften Räumung.

Der Motor wird gestartet, der Schneepflug vom Boden angehoben und der Motor angehalten.

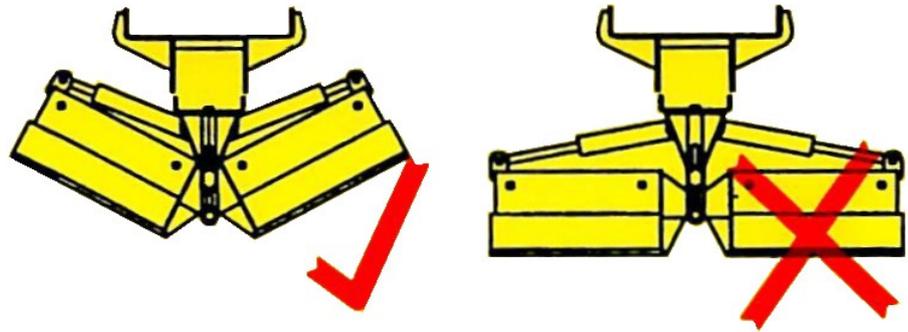
Mit Werkzeug die Höhe der Schleifleisten einstellen je weiter die Schleifleisten nach oben die Schleifleisten angebracht sind, desto tiefer/härter wird der Schneepflug schaben.

Abwinkelung des Schneepflugs

Der Schneepflug lässt sich hydraulisch mit der Traktorhydraulik einstellen. Ein nicht-variabler Schneepflug ist immer diagonal abgewinkelt nach rechts oder links einzustellen. Ein variabler Schneepflug kann als Diagonalschild nach rechts oder links abgewinkelt, als Spitzpflug oder als Keilpflug („V-Pflug“) eingestellt werden.

Als Keilpflug kann das Schneeräumen nur über kurze Strecken erfolgen, da sich der Schnee vor dem Schneepflug anhäuft.

Der Schneepflug darf nie mit senkrecht zur Fahrtrichtung des Geräteträgers stehendem Schneeräumschild verwendet werden.



Ausfall der Schwenkbarkeit des Schneepflugs

Wenn der Zylinder des Schneepflugs ausfällt, ist der Hydrauliksteuergriff unverzüglich in die Neutralstellung zu bringen und der Motor anzuhalten, bevor der Fahrersitz verlassen wird.

Die Ursache für einen Ausfall können Undichtigkeiten an den Hydraulikschläuchen oder am Zylinder sein. Dies ist mit äußerster Vorsicht zu untersuchen.

Es kann sich auch um einen Ausfall am internen Hydraulikanschluss des Traktors handeln.

In einem solchen Fall sollten Sie sich an Ihren Händler wenden.

Anwendung des Schneepflugs

Wie aus der Bezeichnung hervorgeht, wurde der Schneepflug zum Räumen von Schnee konstruiert – und nicht für andere Materialien.

Vor dem Fahren

Untersuchen Sie das Gebiet, wenn es Ihnen nicht bekannt ist!

Um ein eventuelles Anfahren harter Gegenstände mit dem Schneepflug zu vermeiden, sollte das Gebiet zuerst untersucht werden, sofern es nicht bekannt ist. Hierdurch wird sichergestellt, dass verborgene Gegenstände (unter dem Schnee, wie z. B. Hydranten und Bodendeckel) nicht angefahren werden, was evtl. zur Beschädigung des Schneepflugs oder des Gegenstands führen kann.



ACHTUNG

Es ist äußerst wichtig, das Drehgelenk senkrecht einzustellen. Ist das nicht der Fall, kommt es zu einem ungleichmäßigen Verschleiß am Schneepflug sowie zu einer mangelhaften Räumung.

Auslöserfedern und Klappscharen

Der Schneepflug ist mindestens mit Federn ausgestattet, wodurch sich im Falle eines Anfahrens von festen Gegenständen das gesamte Schneeräumschild nach vorne klappt.

Der Schneepflug kann auch über Klappscharen verfügen, die im Falle eines Anfahrens individuell nach hinten ausgelöst werden.

Wenn Federn oder Klappschar aktiviert werden, ist der Geräteträger unverzüglich anzuhalten und anschließend von der Überlastungsstelle wegzufahren.

- Es ist zu überprüfen, ob ein Gegenstand angefahren wurde.
- Ist das der Fall, ist beim Fortsetzen vorsichtig um den Gegenstand herumzufahren.
- Wenn es sich um eine Überlastung aufgrund einer zu großen Schneemenge vor dem Schneepflug handelt, kann man fortfahren, dabei jedoch versuchen, eine geringere Menge Schnee als vor der Auslösung der Klappschar durch die Überlastung zu bewegen/räumen.



VORSICHT

Wenn der Gegenstand den Schneepflug nicht am Schneeräumschild trifft, z. B. an der Oberkante oder über der Klappschar, werden die Federn nicht ausgelöst, und es kann zu Schäden am Schneepflug oder Fahrer führen.



ACHTUNG

Wenn der Schneepflug als Spitzpflug eingestellt wird und die Spitze gegen ein Hindernis stößt, kann nur einer der beiden mittleren Klappschar ausgelöst werden. Wenn die mittleren Klappschar kollidieren, kann der Schneepflug beschädigt werden.



WARNUNG

Fahren Sie stets vorsichtig, vor allem an Stellen, an denen Sie den Untergrund nicht kennen.



ACHTUNG

Der Schneepflug wurde nicht zum Einebnen konstruiert und darf daher nicht als Planierschild verwendet werden.



ACHTUNG

Sobald das Klappschar aktiviert wird, ist der Geräteträger unverzüglich anzuhalten, um eventuelle Schäden zu vermeiden.

Abnahme des Schneepflugs vom Traktor

Zur Abnahme des Schneepflugs vom Geräteträger wird ein ebener und fester Untergrund gefunden, auf dem der Schneepflug im abgekuppelten Zustand stehen kann.

- Wenn der Schneepflug Stützbeine hat, müssen diese nach unten zeigen.
- Wenn der Schneepflug vom Typ variabel ist, ist er als Spitzpflug einzustellen.
- Den Schneepflug auf den Boden absenken.
- Die Hydraulikschläuche abnehmen, und die Schutzdeckel zum Schutz gegen Verunreinigungen montieren.

Frontkuppeldreieck

- Das Verschlusssystem öffnen, sodass Anschluss und Buchse voneinander getrennt sind.
- Den Geräteträger starten und den Lift absenken, sodass der Anschluss freiliegt.
- Den Geräteträger rückwärts von der Maschine wegfahren.

3-Punktaufhängung

- Den Oberlenker lösen und vom Schneepflug abnehmen.
- Die Stifte aus den Ösen der Hebearme entfernen, sodass sie aus dem Schneepflug abgekoppelt werden.
- Den Geräteträger rückwärts von der Maschine wegfahren.



WARNUNG

Den Lift niemals betätigen, während sich Personen in der Nähe aufhalten, da dies mit Gefahr verbunden ist.

Lagerung

Wenn Ihr Schneepflug längere Zeit außer Betrieb genommen wird, sollte er von Verschmutzungen gereinigt werden.

Das Schneeschild mit Öl abschmieren, um Rostbildung zu vermeiden. Bei der nächsten Anwendung gleitet so auch der Schnee besser vom Schneeschild ab.

Gehen Sie sorgfältig mit Ihrem Schneepflug um und lagern Sie ihn an einem Ort mit geringer Luftfeuchtigkeit, der gegen Regen und Schnee geschützt ist.

Service und Wartung

Der Schneepflug ist verhältnismäßig leicht zu warten, da er kaum bewegliche Teile enthält.

Nach den ersten 10 Betriebsstunden:

Alle Bolzen und Muttern am Schneepflug festziehen.

Im Intervall von 50 Betriebsstunden:

Alle Bolzen und Muttern am Schneepflug festziehen.

Das Drehgelenk, an dem der Schneepflug von Seite zu Seite schwenkt, sowie die Zylinderdrehpunkte und Drehgelenke in der Klappschar mit Fett abschmieren.

Austauschen von Gummi- oder Stahlschürfleiste

Der Schneepflug ist werksseitig entweder mit einer Gummi- oder einer Stahlschürfleiste ausgestattet.

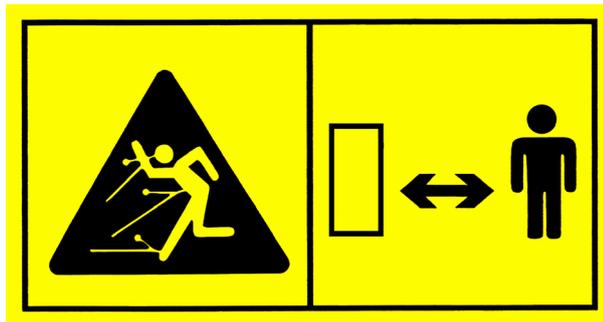
Das Wenden oder Auswechseln der Stahl-/Gummischürfleiste ist wie folgt auszuführen:

1. Den Schneepflug am Geräteträger montiert lassen und den Traktor auf einem ebenen Untergrund abstellen (Betonboden). Überprüfen, dass die Mittelachse des Schneepflugs senkrecht zum Untergrund steht.
2. Die Stahl-/Gummischürfleiste demontieren.
3. Die neue Stahl-/Gummischürfleiste montieren oder die alte wenden, jedoch die Bolzen nicht festziehen.
4. Den Schneepflug so einstellen, dass das Schild auf einer geraden Linie steht.
5. Sicherstellen, dass die Stahl-/Gummischürfleiste eben zum ebenen Untergrund steht, und anschließend die Bolzen festziehen.
6. Den Winkel der Stahl-/Gummischürfleiste zum Untergrund überprüfen. Die Einstellung durch Festziehen der Kontermuttern verriegeln.
7. Überprüfen, dass die Stahl-/Gummischürfleiste eben zum Untergrund liegt, wenn der Schneepflug angewinkelt wird. Eventuell den Oberlenker einstellen.

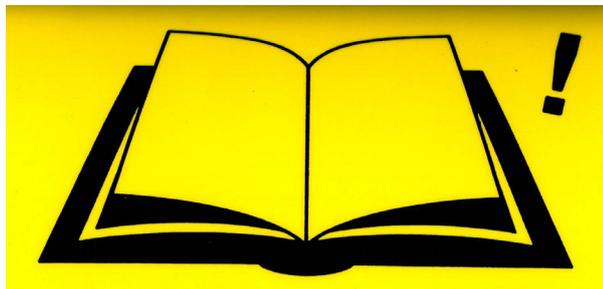
Warnhinweise

Die Maschine ist mit den hier unten gezeigten Schildern/Kennzeichen ausgestattet. Diese müssen an der Maschine angebracht und sichtbar sein. Neue Schilder/Kennzeichen können bei einem Fachhändler bestellt werden.

Auswurfgefahr



Erst die Bedienungsanleitung lesen



Darf nicht mit Hochdruckreiniger gereinigt werden:



Typenschild

Die Maschine ist mit einem Typenschild mit eingravierter Maschinenummer versehen. Die ersten beiden Ziffern der Maschinenummer geben das Fabrikationsjahr des Schneepflugs an. Die Maschinenummer kann der aktuellen Maschine eindeutig zugeordnet werden. Bei Angabe dieser Nummer kann die GMR maskiner a/s die Maschine jederzeit zurückverfolgen.

Das Schild gibt außerdem das Gewicht der Maschine in kg und den Leistungsbedarf in kW an.



CE-Kennzeichnung

Die Kennzeichnung gibt an, dass sich die Maschine ab Werk in Übereinstimmung mit der Maschinenrichtlinie befindet, in welchem Jahr die Maschine hergestellt wurde und nennt die Homepage des Herstellers.

Service- und Reklamationsbestimmungen

DE

Service

Es obliegt dem Fachhändler, die Maschine zu liefern (eventuell zu montieren) und in Betrieb zu nehmen, entweder durch Lieferung oder Inbetriebnahme. Außerdem hat er den Benutzer in den Gebrauch der Maschine einzuweisen (hierunter Nachziehen der Schrauben und Muttern).

Ebenso hat der Händler dafür zu sorgen, dass dem Kunden die Bedienungsanleitung und die Ersatzteilliste ausgehändigt werden, und dass die Verkaufsnachricht korrekt ausgefüllt und spätestens 1 Monat nach Lieferung an den Benutzer an die GMR maskiner a/s gesendet wurde. (Siehe Seite 3)

Reklamation

Auf GMR-Maschinen wird ein 12-monatiges Reklamationsrecht ab Kaufdatum auf Material- und Herstellungsfehler gewährt. Diese Teile werden von der GMR maskiner a/s ohne Berechnung ersetzt. Folgeschäden und Verschleiß werden nicht ersetzt.

Komponenten, die nicht von GMR maskiner hergestellt werden, fallen in dem Maße unter das Reklamationsrecht, wie der Lieferant der entsprechenden Teile dies genehmigt.

Die GMR maskiner a/s behält sich das Recht vor, eine derartige Reklamation an den entsprechenden Lieferanten weiterzureichen und keine Entscheidung zu treffen, ehe eine Antwort des Lieferanten vorliegt.

Folgendes ist bei der Bearbeitung eines Reklamationsfalls einzuhalten:

- der Fall wird GMR maskiner vor Beginn mitgeteilt
- die Arbeitszeit wird mit GMR maskiner vereinbart und die Arbeiten werden von qualifiziertem Fachpersonal ausgeführt
- etwaige Arbeitsvergütungen werden nur zum Nettopreis genehmigt.

Eine zugesandte Rechnung über eine Reparatur, die GMR maskiner nicht genehmigt hat, wird nicht anerkannt.

Sofern GMR maskiner a/s dies verlangt, sind etwaige ausgewechselte Teile ebenfalls kostenfrei an das Werk zu senden, ehe die Reklamation abschließend bearbeitet werden kann.

Die GMR maskiner a/s entscheidet allein, inwieweit ein Teil ausgewechselt oder repariert wird.

Service- und Reklamationsbestimmungen

DE

Das Reklamationsrecht umfasst nicht:

- normalen Verschleiß oder Schäden, die aufgrund von Unachtsamkeit entstehen,
- Schäden durch Zusammenstoß,
- fehlende Einhaltung der technischen Spezifikationen des Produkts oder andere Verwendung des Produkts als in der Bedienungsanleitung beschrieben.

Werden Änderungen am Produkt vorgenommen oder nicht originale Ersatzteile verwendet, entfällt jede Art von Reklamationsrecht.

Konstruktionsänderungen an zukünftigen Modellen können nicht für bereits vorhandene Maschinen gefordert werden.

Bei Reklamationsfragen bitte beachten:

Die Reklamation hat direkt an die GMR maskiner a/s zu erfolgen. Der Reklamationsbericht mit Angabe des Maschinentyps, der Produktionsnummer sowie des Lieferdatums an den Kunden ist auszufüllen und an die GMR maskiner a/s zu senden. Dies erfolgt über das Händlerlogin auf unserer Homepage www.gmr.dk. Bei Reklamationsfragen für importierte Maschinen behalten wir uns das Recht vor, diese dem Hersteller vorzulegen, ehe Stellung zur Genehmigung der Reklamation genommen wird.

Unsere Maschinen entsprechen der Maschinenrichtlinie und der Qualitätskontrolle innerhalb der EU. Es ist unser Ziel, diese Anforderungen zu erfüllen und Maschinen höchster Qualität zu liefern.

Horsens, den 01.06.2017
GMR maskiner a/s



Copyright, GMR maskiner a/s ©
Saturnvej 17
DK-8700 Horsens
www.gmr.dk

